

# **BESKO** MIT UNS BLEIBEN SIE MOBIL

ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR FÜR TRUCK & TRAILER



- ✓ KOMPETENTE BERATUNG
- ✓ BEDARFSGERECHTE LÖSUNGEN
- ✓ SCHNELLE LIEFERUNG



**BESKO**

# IHRE MOBILITÄT IST UNSERE MISSION

WIR WISSEN, WAS SIE BEWEGT

## Ersatzteile für Truck & Trailer

Besko steht für die Sicherstellung Ihrer Mobilität während der Betriebszeiten. Wir versorgen Ihre LKW, Trailer und Busse mit Ersatzteilen, damit Ihre Flotte mobil und Ihr Unternehmen ein verlässlicher Partner globaler Lieferketten bleibt. Als langjähriger Partner der Nutzfahrzeugbranche verfügen wir über umfassende Branchenerfahrung – wir wissen, was Sie bewegt.

## Beratung, Service, Lösungen

Kompetente Beratung und individuelle Betreuung sind der Kern unserer Servicekompetenz. Profitieren Sie von unseren Stärken: optimale Produktlösungen und bedarfsgerechte Lagerhaltung, hohe Flexibilität und schnelle Lieferung. Unsere Logistik stellt sicher, dass das richtige Teil zur richtigen Zeit am richtigen Ort ist. Diesen Anspruch zu erfüllen, ist unsere Motivation.



Sehr gute  
Erreichbarkeit



Moderner  
Webshop



Persönliche  
Beratung



Technische  
Beratung



Breites  
Sortiment



Bedarfsgerechte  
Qualität



Ausgefeilte  
Logistik

# BESKO – IHR PARTNER FÜR NFZ-ERSATZTEILE

## HANDELSUNTERNEHMEN MIT SORTIMENTS-KOMPETENZ

Member of the



### Mehr als 30 Jahre Erfahrung

Seit mehr als 30 Jahren versorgen wir unsere Kunden mit hochwertigen Ersatzteilen für LKW, Trailer und Busse. Als Mitglied der weltweit tätigen BPW Gruppe verbinden wir unser Know-how im Ersatzteilemarkt mit der Expertise eines weltweit führenden Herstellers intelligenter Fahrwerksysteme und anwendungsoptimierter Telematik-Lösungen für Nutzfahrzeuge.

### Hohe Sortimentskompetenz

Als modernes Handelsunternehmen und „Member of the BPW Aftermarket Group“ verfügen wir über eine hohe Sortimentskompetenz. Wir führen die besten Marken und vertreten eine breite Palette namhafter Lieferanten in verschiedenen Produktbereichen – vom Ersatzteil über Werkstattausstattung bis hin zur Erstausrüstung im Fahrzeugbau. Zu unserem Angebotsspektrum zählen auch die „Exoten“ der Branche. Gerne informieren wir Sie über unsere Auswahl.



**1987**

Übernahme der PND Transport  
Komponenter von Bent Skovfoged  
Olsen und Umbenennung in BESKO

**2015**

Die 9. dänische BESKO-Niederlassung  
wird eröffnet

**2018**

Die zweite deutsche BESKO-Nieder-  
lassung in Seevetal bei Hamburg  
wird eröffnet

**2021**

BESKO und NTV vereinen ihre Kräfte:  
Filialen in Nord-, Ost- und West-  
deutschland



**1998**

BESKO wird Mitglied der BPW-Gruppe  
und eröffnet im selben Jahr eine  
Niederlassung in Pattburg (DK)



**2016**

Die erste BESKO-Niederlassung  
in Deutschland (Büdelsdorf) wird  
eröffnet

**2019**

BESKO und der ostdeutsche Teilegroßhändler HERZ  
Nutzfahrzeugteile GmbH schließen sich zusammen.  
Standort-Netzwerk in Nord- und Ostdeutschland





# UMFASSENDE BERATUNG

BEDARFSGERECHTE LÖSUNGEN UND TECHNISCHES KNOW-HOW

Bei unserer aktuellen Kundenbefragung\* im Ersatzteilmarkt erreicht BESKO Bestnoten in den Bereichen:

- ✓ **Telefonische Erreichbarkeit**
- ✓ **Beratungskompetenz und technische Hilfestellungen**
- ✓ **Identifikation der Ersatzteile**

\*durchgeführt von NORDLIGHT research, Hilden, im Auftrag BESKO, Februar 2019

## Unterstützung bei der Teileauswahl

Mit unserer Beratung unterstützen wir Sie bei der Teileauswahl. Dabei richten wir uns nach Ihrem Bedarf: Benötigen Sie das Originalteil eines bekannten Herstellers oder eine zeitwertgerechte Lösung? Wir stellen Ihnen die jeweiligen Produktinformationen gerne zur Verfügung.

## Technische Beratung

Zu unserem Service gehört auch die technische Beratung – von der Problem-erkennung über den Teileeinbau bis zur Erstausrüstung geben wir Ihnen gerne die passenden Hinweise. So profitieren Sie von dem Fachwissen und der lang-jährigen Erfahrung unserer Servicemitarbeiter.

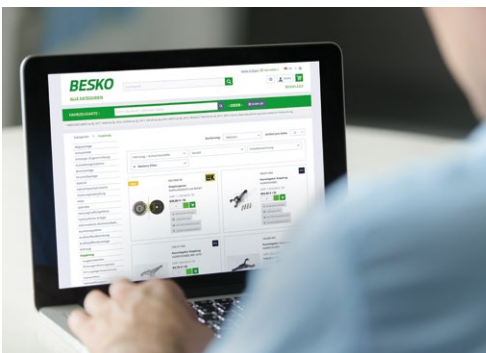
# WIR SIND FÜR SIE DA

## PERSÖNLICH, TELEFONISCH UND ONLINE



### Immer nah bei unseren Kunden

Wir sind mit 7 Niederlassungen im Norden, Osten und Westen Deutschlands präsent. Unsere erfahrenen Berater erreichen Sie telefonisch und per E-Mail. Möchten Sie persönlich mit uns sprechen, kommen unsere Außendienstmitarbeiter gerne zu Ihnen. Vereinbaren Sie einfach einen Termin.



### 24/7-Service im Webshop

In unserem modernen Webshop sind unsere Produkte rund um die Uhr verfügbar. Möchten Sie beispielsweise gezielt nach einem Ersatzteil für einen bestimmten Truck suchen, finden Sie nach Eingabe der Fahrgestellnummer sicher die passenden Artikel ausschließlich für diesen Fahrzeugtyp. Oder Sie nutzen unsere ausgefeilten Suchfunktionen, um zum passenden Ersatzteil für Ihren Bedarf zu gelangen.







# IMMER DAS RICHTIGE ERSATZTEIL

## SCHNELLE PROBLEMERKENNUNG ALS KERNDISZIPLIN

### **Das richtige Produkt für den richtigen Einsatz**

Das „richtige“ Ersatzteil zu finden, hängt von diversen Faktoren ab. Dazu zählen beispielsweise das spezifische Fahrzeug und sein Einsatzzweck, die wirtschaftlichen Vorgaben des Unternehmens sowie die technische Ausstattung der Werkstatt.

### **Schnelle Problemerkennung und unkomplizierte Garantiefälle**

Unsere Servicemitarbeiter sind Ersatzteilprofis. Zu ihrer Kernkompetenz gehört es, Probleme schnell zu erkennen und das optimale Ersatzteil, Zubehör und Werkzeug zu identifizieren. Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements regeln wir auch Garantiefälle oder Reklamationen kundenorientiert und unkompliziert.

### **Die Produktbereiche**

- Federung, Aufhängung, Lenkung
- Bremsen- und Achsteile
- Elektroausstattung
- Karosserie
- Zubehör
- Druckluft
- Werkstattausrüstung / Produkte



**IHRE ERSATZTEILE PÜNKTLICH GELIEFERT**

INNOVATIVE LOGISTIKLÖSUNGEN MADE BY

***BESKO***



### **Das richtige Teil zur richtigen Zeit am richtigen Ort**

Die logistische Herausforderung besteht darin, Verfügbarkeit mit Pünktlichkeit und Erreichbarkeit zu verbinden. Wir sind dafür bestens aufgestellt. Unsere Kunden beliefern wir schnell und nach Bedarf – wöchentlich, über Nacht oder mit mehreren Touren am Tag.

### **Partner von Werkstätten und Fuhrparks**

Als Mitglied der BPW Aftermarket Group gehören wir zu einem europaweiten Netzwerk von Nutzfahrzeug-Experten. Das Netzwerk versteht sich als Partner von Werkstätten und Fuhrparks und ist mit mehr als 120 Niederlassungen und 1.200 Mitarbeitern in 18 Ländern präsent.

### **upBox und upBox Indoor – das IT-gesteuerte Werkstatt-Lager**

Wir gestalten Zukunft: Unser Know-how setzen wir ein, um innovative Lösungen zu entwickeln. Mit der „upBox“ installieren wir bei unseren Kunden mit hohen Bedarfen ein IT-gesteuertes Konsignationslager in Form eines Übersee-Containers direkt an der Werkstatt.

Und (ganz neu): mit der „upBox Indoor“ bieten wir jetzt auch eine Variante für den Innenbereich der Werkstätten an. Hierzu rüsten wir Ihren Lagerraum mit unserer upBox-Technologie und Ihren „Schnelldrehern“ aus (Infos unter [www.bpw-aftermarket-group.com](http://www.bpw-aftermarket-group.com)).



## ZAHLEN & FAKTEN

BEISPIELE UNSERER LEISTUNGSSTÄRKE



24/7

SERVICE  
IM WEBSHOP



7

STANDORTE  
IN DEUTSCHLAND

Member of the



Aftermarket  
Group

**UNSERE MISSION**  
SICHERSTELLUNG IHRER  
MOBILITÄT





MEHR ALS  
ARTIKEL SOFORT VERFÜGBAR

**20.000**

**120** NIEDER-  
LASSUNGEN



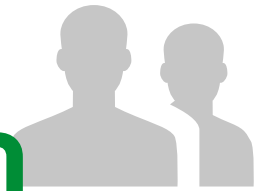
EUROPAWEITES NETZWERK

**18** LÄNDER

MEHR ALS  
**30 JAHRE**  
ERFAHRUNG



MEHR ALS  
**350.000**  
WARENENTNAHMEN PRO JAHR



**7.000** MITARBEITER WELTWEIT  
FÜR PERSÖNLICHE BERATUNG

MEHR ALS  
**350**  
LIEFERANTEN UND  
NAMHAFTE HERSTELLER





# UNSERE PARTNER

BEKANNTE MARKEN, BESTE QUALITÄT



**Hinweis:** Die Darstellung zeigt eine Auswahl unserer Partner



# ***BESKO***

Member of the



Aftermarket  
**Group**

## **BESKO Nutzfahrzeugteile GmbH**

Schelpmülsener Weg 3

33609 Bielefeld

Tel. 05 21 / 23 888-0

Fax 05 21 / 3335 35

[www.besko.net](http://www.besko.net)

[info@besko.net](mailto:info@besko.net)